E-JÓTÁLLÁSI JEGY

www.tresgriferia.com
C/ Penedès, 16-26 | Zona Industrial, Sector A
08759 Vallirana (Barcelona) Spain
+34 639 466 291 | comercial@tresgriferia.com
Tres Comercial SL: NIP B58907015
Tres Polska Sp. Z.O.O.: NIP PL726-22-69-818

A **TRES POLSKA Sp. z o.o.** (ul. Traktorowa 192., 91-218 Łódź.; Lengyelország, nemzetközi adószám: PL726-22-69-818), mint a Tres Comercial S.L. (C/ Penedès, 16-26 / Zona Industrial, Sector A, 08759 Vallirana (Barcelona), Spanyolország, nemzetközi adószám: B58907015) leányvállalata által forgalmazott termékekre vonatkozólag (összesen 4 oldal).

A megvásárolt termék(ek) használatbavétele előtt gondosan olvassa végig!

Köszönjük, hogy TRES termék(ek) vásárlása mellett döntött!

A jótállási igény benyújtásának feltétele a vásárlás tényét igazoló számla vagy az eredetivel azonos számlamásolat megléte. A TRES COMERCIAL S.A. a TRES márkanév alatt forgalmazott összes termékre 3 év garanciát vállal az esetleges szerkezeti, anyag- vagy gyártási hibákra, a végfelhasználó általi vásárlás napjától számítva. Ezenkívül a TRES COMERCIAL S.A. további 2 év Kereskedelmi jótállást biztosít (összesen 5 év), kivéve:

- Speciális bevonatok (bármilyik szín, a króm kivételével).
- Elektronikus csaptelepek, kivéve a Shower Technology Blue Edition termék.
- Zuhanyoszlopok, időzített betétek.
- Kiegészítők és tartozékok (zuhanycsövek, zuhanyvezérlők, zuhanyfejek, felfogók, sarok szelepek, stb.)
- Fogyóeszközök (szűrők, tömítések, perlátor, stb.).

Továbbá a termékeihez 10 év (fő)alkatrész utánpótlási lehetőséget biztosít. A Tres Comercial S.L. rendelkezik termékfelelősség biztosítással, mely a jótállási időtartam alatt, a termék esetleges meghibásodása által okozott másodlagos károk megtérítését is biztosítja.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

e-mail: armatickft@gmail.com vagy sat@tresgriferia.com

telefon: +36 30 9622969

A használati és kezelési útmutatóban leírtak betartása a jótállás érvényesítésének feltétele. A szakszerűtlen beépítésből, illetve nem rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodásokért, károkért a Tres Comercial S.L. felelősséget nem vállal. A jótállás hatályán kívül eső javítások esetében a vásárló köteles megfizetni a mindenkor érvényben lévő szervizelési költséget (rezsióradíj + kiszállási díj).

E-JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése:

Cikkszáma:

Gyártó neve, címe:

Vásárlás helye:

Vásárlás dátuma:

Bruttó vételár:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkező, többször módosított 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet értelmében a Tres Comercial S.L. jótállási feltételei nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztók jogszabályból eredő jogait. Jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi, illetve végső esetben bírósági eljárását is kezdeményezheti.

A Fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

A Fogyasztót a Ptk. 6:157-173 §-aiban, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztót különösen az alábbi jogok illetik meg:

A Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Forgalmazó a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, vagy 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ilyen esetben a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Forgalmazó gondoskodik. Ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést megfelelő határidőn belül nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó a terméket kicseréli, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható,

a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -valamint, ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a Fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a Forgalmazó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény Forgalmazó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Forgalmazó köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Forgalmazó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A garancia korlátjai

Az érintett termék javítása, cseréje vagy bármely szervizszolgáltatása nem terjed ki a jelen Kereskedelmi garancia meghosszabbítására. A jelen garancia érvényesítéséhez a hibát minden esetben műszaki osztályunknak el kell fogadnia. Ha a szóban forgó terméken nincs fellelhető jótállás hatálya alá tartozó hiba, a felmerült költségeket a vásárlónak kell fizetnie, amelyre a következő díjak vonatkoznak

Szolgáltatás:

- 5000 HUF. plusz szállítási költség a TRES COMERCIAL S.A. létesítményeiben végzett hibaelemzés esetén.
- A Kereskedelmi jótállás kizárólag a termék ingyenes javításra vagy -cseréréjére vonatkozik. Semmilyen
- kizár minden felelősséget:
- Ha a terméket nem a termékhez mellékelt és a www. tresgriferia.com oldalon elérhető használati utasításoknak megfelelően szerelték be, karbantartották és tisztították.
- Ha a termék nem a terméktípusnak megfelelő használatot kapott.
- Ha nem eredeti alkatrészeket szerel be, vagy nem megfelelő kezelésre utaló jeleket mutat.
- Ha a hibák a szállítás és/vagy a beszerelés következményei.
- Ha a reklamált elemek olyanok, amelyek az elhasználódásnak vannak kitéve, és ez az adott használatnál szokásos.
- Ha a hibát agresszív külső elemek okozzák (vegyszerek, maró tisztítószerek, agresszív környezetbe való telepítés, túlzott vízkő, jég...).
- Ha a hibát környezeti körülmények okozzák (nyomásváltozások, szélsőséges hőmérséklet...).
- Ha egy alkatrész hiányzik, ha azt a vásárlástól számított 30 napon belül nem reklamálták.

A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás időtartama újra kezdődik.

E-JÓTÁLLÁSI JEGY

TRES

Jótállási időn belüli javítások

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra történő átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja: ☐ javítás ☐ csere

Munkalap száma:

Csere esetén, ennek időpontja:

Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:

Szerviz (szervizelő) neve:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra történő átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja: ☐ javítás ☐ csere

Munkalap száma:

Csere esetén, ennek időpontja:

Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:

Szerviz (szervizelő) neve:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra történő átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja: ☐ javítás ☐ csere

Munkalap száma:

Csere esetén, ennek időpontja:

Fogyasztónak történő visszaadás időpontja:

Szerviz (szervizelő) neve:

Használati és kezelési útmutató

Felszerelés és üzembe helyezés

- Javasoljuk, hogy a termékek felszerelését és üzembehelyezését bízza szakemberre.
- A termékek beépítését, felszerelését a termék dobozában található rajzos “Szerelési és használati utasítás”-nak megfelelően, az adott sorrendben, a mellékelt kiegészítő elemek beépítésével és a feltüntetett szerszámok segítségével kell elvégezni.

A TRES csaptelepek ivóvízzel üzemelő hideg- és melegvíz ellátó rendszerekben használhatók fel az alábbiak figyelembevétele mellett:

- Hálózati nyomás: 1-5 bar (átmenetileg max. 16 bar); 5 bar feletti folyamatos nyomás esetén a csaptelep elé nyomáscsökkentő beépítése válhat szükségessé. Termékismertetőinkben megadott adatok 3 bar nyomás esetén érvényesek. Termosztátos működtetésű termékek esetében jelentős különbség nem lehetséges a hideg- illetve melegoldali nyomásértékek között.
- Gazdaságossági és balesetvédelmi okokból célszerű a melegvíz hőmérsékletét max. 55 C°-ra beállítani. A csaptelepet folyamatosan ne működtesse 70 C°-nál (átmenetileg max. 90C°) melegebb vízzel.

Működtetés

A csaptelepek kezelőszerveinek működésére vonatkozóan a termék dobozában található rajzos “Szerelési és használati utasítás”-ban lévő ábrák szolgálnak felvilágosítással. Az időelőtti meghibásodás megakadályozásának érdekében havi (minimum) egy alkalommal a termékek összes funkcióját szükséges használatba venni, ezzel elősegítve a mozgó alkatrészek, komponensek hosszantartó, problémamentes működését.

Az NNK (Nemzeti Népegészségügyi Központ) csaptelepekre vonatkozó általános határozatában foglaltak alapján tájékoztatjuk a csaptelepek biztonságos használatával kapcsolatos feltételekről, melyek a következők:

- A termékkel érintkező emberi felhasználásra szánt víz hőmérséklete közegészségügyi szempontból a 65° C-ot nem haladhatja meg.
- Alkalmazási terület: ivóvíz-ellátás, használati melegvíz-ellátás.
- Felszerelés után a használatba vétel előtt, illetve a rendszeres használat esetén fogyasztás előtt minden esetben javasolt a termék átöblítése. Beüzemelés után legalább 5-5 percig hideg, illetve meleg vízzel történő átöblítést javaslunk. Fogyasztás előtt a minimum 1,5 -2 liter víz kifolyatása szükséges. Az átöblítés során nyert vizet ivóvízként, illetve ételkészítési céllal felhasználni nem javasoljuk.
- Tekintettel arra, hogy a melegvíz fémoldó képessége nagyobb, ajánlott mind a főzéshez, mind az iváshoz hideg vizet használni, és azt felmelegítve fogyasztani.
- A termékek bekötésére használt flexibilis bekötőcsövek kizárólag nyilvántartásba vett termékek lehetnek.
- A csaptelepek perlátorát javasolt havonta vízkőteleníteni, illetve fertőtleníteni. A csaptelepek tisztítása, fertőtlenítése során kizárólag olyan vegyszer alkalmazható, amely megfelel a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet, illetve a 38/2003. (VII.7) ESzCsM-FVM-KvVM együttes rendeletben leírtaknak.
- A perlátor működési elvéből adódóan jelentős aeroszolt képez, így Legionella expozíció szempontjából

fokozott kockázatot jelent. Ezért alkalmazása nem javasolt az egészségügyi intézmények fekvőbeteg ellátó szobáiban, illetve minden olyan helyen, ahol a hideg és / vagy használati melegvíz Legionella csíraszáma eléri a 49/2015. (XL 6.) EMMI rendelet alapján meghatározott beavatkozási szintet.

Tisztítás, ápolás

- A használat során a felületre rakódott vízkő-, szappanfoltok és egyéb szennyeződések eltávolítására a kereskedelemben kapható kímélő tisztítószerek alkalmasak.
- Szükség esetén citromsavas tisztítószert használjon!
- Tisztítás után többször, bő vízzel öblítse le a csaptelepet.
- A csaptelepet erősen savas-, lúgos kémhatású, vagy klórtartalmú szerekkel (pl. vízkőoldó, rozsdaoldó, fehérítő, stb.) illetve durva szemcsés súrolószerekkel tisztítani nem szabad!

Szakszerű felszerelés és a fentiekben leírtak betartása esetén termékünket hosszútávon, megelégedettséggel tudja majd használni.

Vallirana, 2024. 06. 01.